



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PEMBAYARAN PBB-P2 DI UPT DIPENDA
KABUPATEN BENGKALIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh:

ELVINA
NIM. 01276203467

**JURUSAN ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2015



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : ELVINA
 Nim : 01276203467
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Jurusan : Administrasi Perpajakan
 Judul Tugas Akhir : **"Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pembayaran PBB-P2 di UPT DIPENDA Kabupaten Bengkalis"**

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING

Alchudri, SE,MM,CPA,Ak
 NIP. 197211252007101002

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
 NIP. 197111192005011004

Afrizal, S. Sos, M. Si
 NIP.196904192007011025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PEMBAYARAN PBB-P2 DI UPT DIPENDA
KABUPATEN BENGKALIS**

Oleh :

Elvina

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dipenda Kabupaten Bengkalis, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pembayaran PBB-P2 di UPT Dipenda Kabupaten Bengkalis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah interview dengan kepala seksi pelayanan dan pendataan serta pegawai UPT Dipenda Kabupaten Bengkalis yang penulis anggap bisa memberikan informasi tentang penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif, jenis dan sumber data yang digunakan pada penelitian adalah data sekunder yang diperoleh dari Dipenda Kabupaten Bengkalis. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa: faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pembayaran PBB-P2 di UPT Dipenda Kabupaten Bengkalis adalah dari tingkat kepatuhan para wajib pajak, perilaku petugas pajak, SPPT tidak sampai pada wajib pajak dan program informasi. Dari faktor yang mempengaruhi penerimaan itulah dapat dilaksanakan pembayaran PBB-P2 dengan maksimal sehingga dapat tercapainya target yang ditetapkan oleh pemerintah.

Kata kunci : faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pembayaran PBB-P2




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- ## KATA PENGANTAR
- 
- Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan Maha Suci Allah SWT, yang telah mencurahkan rahmat serta hidayahnya-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PEMBAYARAN PBB-P2 DI UPT DIPENDA KABUPATEN BENGKALIS”**.
- Selanjutnya shalawat serta salam buat Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat. Terima kasih sedalam-dalamnya kepada Ayahnda yang terhormat Suspinor dan Ibunda tercinta Animar yang telah menjaga serta mendidik penulis, juga berkorban material dan tenaganya selama ini, semoga apa yang telah ayahnda dan ibunda berikan menjadi amal yang tercatat disisi ALLAH SWT dan diterima di akhirat kelak. Amin ya robbal alamin. Terimah kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang memberikan motivasi, dan bimbingan selama menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada:
1. Bapak Prof. H.M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.
 2. Bapak Dr. Mahendra Romus,SP, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.
 3. Bapak Afrizal, S.SOS, M.Si selaku Ketua Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Hesty Wulandari, SE,M.Si.Ak selaku Sekretaris Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Alchudri, SE,MM.CPA.Ak selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya, serta bimbingan selama ini hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sulthan Syarif Kasim Riau.
7. Kepada pimpinan kantor dan segenap karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis.
8. Ayahnda, ibunda ku tercinta, kakak-kakakku, dan keponakan-keponakanku tersayang, yang telah memberikan do'a, motivasi, inspirasi dan semangat selalu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Buat sahabatku Melza Astuti,Fitri Maisarah, Rosmaniar dan seluruh penghuni kost Bidan Dahlia yang selalu ceria, seluruh teman-temanku dijurusan admistrasi perpajakan yang sepesial dan terspesial yang dalam kehidupan dikampus selalu bersenda gurau namun tetap selalu kompak.
10. Buat Iskal Maulana yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan memberikan solusi dikala penulis mengalami kebuntuan dan kesulitan dalam penulisan tugas akhir ini.

Tiada kata yang dapat penulis berikan sebagai balas budi, selain untaian do'a semoga amal beliau dibalas dan diterima serta diampuni segala dosa-dosanya di sisi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masih jauh dari kesempurnaan , karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki mengingat penulis adalah hanya manusia biasa yang tak luput dari salah dan khilaf, untuk itu penulis mengharapkan saran, kritikan, dan masukan yang bersifat konstuktif, dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita. Amin.....

Pekanbaru, September 2015
Penulis

Elvina
NIM. 01276203467

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS PENDAPATAN DAERAH	
KABUPATEN BENGKALIS	8
2.1 Sejarah Singkat Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten	
Bengkalis.....	8
2.2 Visi dan Misi.....	9
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	12
3.1 Tinjauan Teori.....	12
3.1.1 Pengertian Pajak	12
3.1.2 Fungsi Pajak.....	13
3.1.3 Jenis-jenis Pajak.....	14
3.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
3.1.5 Pajak Menurut Syariah	23
3.2 Tinjauan Praktek	25
3.2.1 Tingkat Kepatuhan Masyarakat dalam Membayar PBB-	
P2 di UPT Dipenda Kabupaten Bengkalis.....	25



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan PBB-P2.....	27
--	----

BAB IV PENUTUP	30
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Saran.....	31

DAFTAR FUSTAKA
LAMPIRAN
BIOGRAFI PENULIS

